

Para acceder debemos entrar en el siguiente [enlace](#). Al hacer clic, se abre la siguiente página:

Autenticación de acceso

Datos del usuario

Información

Para poder acceder al servicio es necesario que los datos que se le solicitan en este formulario coincidan exactamente con los registrados en la Base de Datos de la Seguridad Social. Si alguno de los datos no coincide, se le mostrará un mensaje informativo advirtiéndole de esta circunstancia.

Si todos los datos son correctos, el sistema enviará a su teléfono móvil un mensaje SMS con un código de acceso para que lo introduzca usted a continuación. El hecho de acceder a este servicio e introducir voluntariamente su número de teléfono móvil, implica su autorización para que la Seguridad Social le pueda enviar mensajes SMS para este u otros propósitos informativos futuros.

Rellene los datos que garantizan su identidad

Tipo de documento: DNI

Número de documento Ej: 12345678A

Prefijo y Número de teléfono móvil +34

Fecha de nacimiento

Aceptar

Para poder descargar el informe debes hacerlo a través del servicio “Vía SMS”. Solo es necesario que el teléfono del solicitante esté registrado en las bases de datos de la seguridad social. Para ello se deben rellenar los siguientes campos:

- *Tipo de documento:* Debemos elegir en el desplegable el tipo de documento de identificación, si es un DNI o NIE.
- *Número de documento:* Debemos introducir el número de DNI o NIE, según sea el caso, completo, incluyendo las letras correspondientes.
- *Fecha de nacimiento:* Debe cumplimentarse de la siguiente forma: DD MM AAAA (Día, Mes, Año).
- *Número de teléfono móvil:* El número de teléfono móvil personal (debe ser el que se facilitó a la TGSS a efecto de comunicaciones).

Rellene los datos que garantizan su identidad

Tipo de documento: DNI

Número de documento Ej: 12345678A

Número de afiliación Ej: 28000000123

Fecha de nacimiento

Número de teléfono móvil

Aceptar Cancelar

Tras cubrir toda la información requerida, debemos hacer clic sobre **Aceptar**.

Se abrirá una nueva pantalla en la que le indican que han enviado un SMS al móvil con un código. Cuando lo recibamos, debemos introducirlo en el campo indicado y hacer clic en **Aceptar**.

The screenshot shows a web interface with two main sections. The top section, titled 'Información', contains the text: 'Se ha enviado el código a su teléfono móvil. Por favor, introdúzcalo en la casilla indicada más abajo.' Below this is a second section titled 'Introduzca su código' which features a text input field highlighted with a yellow circle. At the bottom of this section are two buttons: 'Acceder' and 'Cancelar'.

Se abrirá una nueva pantalla en la que debemos seleccionar el idioma en el que queremos obtener el informe.

Una vez seleccionado el idioma y pulsando sobre el botón '**Versión para Imprimir**' aparecerá en la parte superior izquierda un enlace con el texto '**Documentación Adjunta**'.

Situándose sobre "Documentación Adjunta" y pulsando de nuevo sobre el icono "Documento: Informe en versión para imprimir" podremos acceder al documento y proceder a su descargar y guardarla en nuestro equipo.

Información a tener en cuenta:

- Si al principio del proceso, salta el siguiente error "Encontrado registro con Número de afiliación, Documento Identificativo y fecha de nacimiento aportados, pero con Número de móvil distinto", es porque o bien tenemos de alta otro número de móvil en su base de datos o bien no lo tenemos dado de alta. Podemos darlo de alta personalmente en cualquier oficina de la Seguridad Social.
- El código que llega al móvil es de un solo uso, por lo que si queremos volver a acceder tendremos que repetir el proceso desde el inicio.
- Si no se abre el documento puede ser porque tenemos bloqueados los elementos emergentes -pop- up- del navegador. Debemos desbloquearlos y repetir el último paso

¿TIENES DUDAS?

Puedes contactar con nosotros enviando un correo electrónico o llamando a una de nuestras sedes, indicando el motivo de la consulta:

- Madrid: sepe.mad@pue.es o al 91.162.06.69
- Barcelona: sepe.bcn@pue.es o al 93.206.02.49